



Magyarországi Hangszórógyártó Kft.

Office and Plant:

3104 Salgótarján, Patak út 5-8

Hungary

Telefon +36 32 506 501

www.faital.com

ALPSALPINE
ALPS ALPINE GROUP

Faital **VISSZAÉLÉS BEJELENTŐ** rendszere

FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV A BEJELENTŐ SZEMÉLY SZÁMÁRA



Magyarországi Hangszórógyártó Kft.
Office and Plant:
3104 Salgótarján, Patak út 5-8
Hungary

Telefon +36 32 506 501

www.faital.com

ALPSALPINE
ALPS ALPINE GROUP

Bevezetés

A Faital (Magyarországi Hangszórógyártó Kft.) visszaélés bejelentő rendszert az átláthatóság és feddhetetlenség kultúrájának előmozdítása érdekében vezették be. Ezzel az eszközzel bárki, aki ismeri az etikátlan viselkedést, a törvények, rendeletek vagy vállalati irányelvek megsértését, bizalmasan és biztonságosan jelentheti az ilyen tényeket.

A Faital elkötelezett a bejelentések bizalmas jellegének és a visszaélést bejelentő személyek személyazonosságának védelme mellett. Minden bejelentést a legnagyobb titoktartással kezelünk, és szigorú biztonsági intézkedéseknek vetjük alá az illetéktelen hozzáférés megakadályozása érdekében. A rendszert úgy alakították ki, hogy kérésre biztosítsa az anonimitást, és megvédje a visszaélést bejelentő személyeket az esetleges megtorlástól.

Mit található a kézikönyvben?

Ez a kézikönyv azért készült, hogy végigvezesse a bejelentőt a Faital által elfogadott visszaélés bejelentési rendszer használatának folyamatán, biztosítva, hogy minden alkalmazott és együttműködő egyszerű, biztonságos és névtelen módon használhassa azt. A következő oldalakon utasításokat talál a következőkhöz:

- 1. Jelentés készítése:** egy lépésenkénti eljárás, amely leírja, hogyan hozhat létre és küldhet el jelentést.
- 2. Az előrehaladás ellenőrzése és a benyújtott jelentések frissítése:** Ez a szakasz elmagyarázza, hogyan férhet hozzá a rendszerhez a visszaélések bejelentésére benyújtott bejelentések előrehaladásának és eredményének ellenőrzése, valamint megjegyzések és/vagy további mellékletek hozzáadása céljából. Célja, hogy folyamatosan tájékoztassa a visszaélést bejelentő személyeket bejelentéseik kezeléséről, és közvetlen kommunikációs csatornáként szolgál a visszaélés bejelentő bizottsággal.



Magyarországi Hangszórógyártó Kft.
Office and Plant:
3104 Salgótarján, Patak út 5-8
Hungary

Telefon +36 32 506 501

www.faital.com

ALPSALPINE
ALPS ALPINE GROUP

I. JELENTÉS KÉSZÍTÉSE

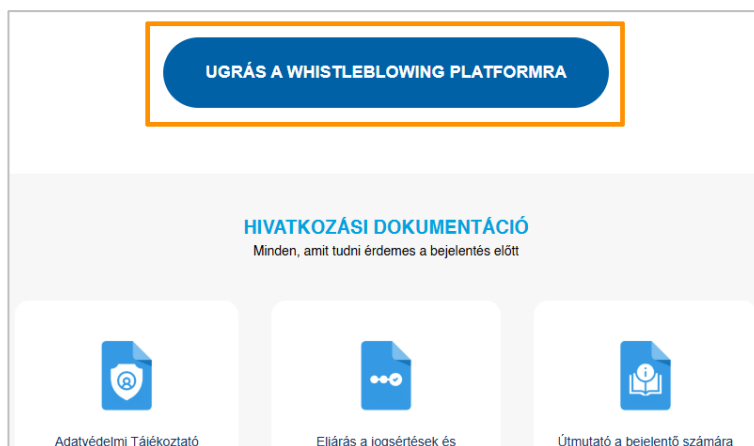
Ezt a rendszert úgy tervezték, hogy egyszerű és intuitív használatot biztosítson azzal a céllal, hogy a folyamatot a lehető legzökkenőmentesebbé tegye, ez által lehetővé téve bárki számára, hogy nehézség nélkül használhassa a rendszert. A következőkben lépésről lépésre végig vezetjük a bejelentőt a visszaélés bejelentés elkészítésében, biztosítva az egyértelmű gördülékeny folyamatmenetet.

1. LÉPÉS

Hozzáférés a rendszerhez a faital.com weboldalán keresztül a láblécben található link segítségével.

2. LÉPÉS

Betöltődik egy üdvözlőoldal. A felhasználó megtekintheti és letöltheti a visszaélések bejelentésével és a platformhoz való hozzáféréssel kapcsolatos összes dokumentációt az **"UGRÁS A VISSZAÉLÉS BEJELENTŐ PLATFORMRA"** gombra kattintva (lásd "1. kép").



1. kép

3. LÉPÉS

Új jelentés benyújtásához kattintson a rendszer kezdőlapján található **"JELENTÉS BEKÜLDÉSE"** gombra (lásd "2. kép").



2. kép



Magyarországi Hangszórógyártó Kft.
Office and Plant:
3104 Salgótarján, Patak út 5-8
Hungary

Telefon +36 32 506 501

www.faital.com

ALPSALPINE
ALPS ALPINE GROUP

4. LÉPÉS

A jelentés benyújtásához **a felhasználónak legalább a kötelezőként (*) megjelölt mezőket ki kell töltenie.**

NEM FELTÉTLENÜL SZÜKSÉGES AZONOSÍTANI MAGÁT, NÉVTELENÜL IS ELJÁR HAT

A személyes adatok megadása opcionális. Az ilyen adatok szolgáltatásának elmulasztása azonban hátráltathatja a bejelentés kivizsgálását: a névtelen bejelentéseket valójában csak akkor veszik figyelembe, ha azok kellően részletesek és elegendő adatot tartalmaznak ahhoz, hogy konkrét összefüggésekhez kapcsolódó tényeket és helyzeteket tárjanak fel.

Fontos: A felhasználó csak akkor tudja folytatni a bejelentés elküldését, ha a megfelelő jelölőnégyzet bejelölésével kijelenti, hogy megértette és elfogadta az adatvédelmi szabályzatot (lásd "3. kép").

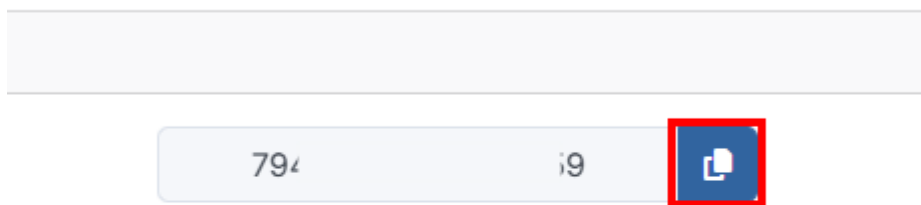
☒ Elolvastam, megértettem és elfogadom az Adatvédelmi Szabályzatot.

Küldés

3. kép

5. LÉPÉS

A harmadik lépés befejezése után megjelenik a jelentés átvételi oldala, amely megerősíti a sikeres benyújtást. Ezen az oldalon **egy 16 jegyű numerikus kód (visszaigazoló kód) kerül feltüntetésre** (lásd "4. kép"). Ez a kód lehetővé teszi a visszaélést bejelentő személy számára, hogy: figyelemmel kísérje a bejelentés előrehaladását; teljesen névtelenül (kívánság szerint) eszmecserét folytat a visszaélések bejelentésével foglalkozó bizottsággal; és adjon hozzá melléleteket és/vagy megjegyzéseket.



5. lépéshez. A kód segítségével hozzáférhet az Önnek küldött i

4. kép

FONTOS: a bejelentőnek meg kell őriznie az visszaigazoló kódot a bejelentés lezárásáig. Ha elveszik, a továbbiakban nem lehet ellenőrizni a bejelentés előrehaladását, és nem lehet kapcsolatba lépni a visszaélés bejelentő bizottsággal.



Magyarországi Hangszórógyártó Kft.
Office and Plant:
3104 Salgótarján, Patak út 5-8
Hungary

Telefon +36 32 506 501

www.faital.com

ALPSALPINE
ALPS ALPINE GROUP

II. AZ ÁLLAPOT ELLENŐRZÉSE ÉS A JELENTÉS FRISSÍTÉSE

A következő lépések irányítják a visszaélést bejelentő személyt a benyújtott bejelentések tanulmányozásában/frissítésében.

1. LÉPÉS

Hozzáférés a rendszerhez a faital.com weboldalon keresztül a láblécben található link segítségével.

2. LÉPÉS

Miután elérte a visszaélés bejelentő rendszer honlapját, a **"Küldött már be valamit? Adja meg a visszaigazoló kódját"** kérdés alatt van egy mező, ahová **be kell írnia vagy be kell illesztenie a** jelentés elküldése után megadott visszaigazoló kódot (lásd "5. kép").

Jelentés beküldése

Küldött már be valamit? Adja meg a visszaigazoló kódját.

Bejelentkezés

5. kép

A kód megadása után kattintson a "Bejelentkezés" gombra a jelentéssel kapcsolatos információk megtekintéséhez (lásd "6. kép").

Küldött már be valamit? Adja meg a visszaigazoló kódját.

794 359

Bejelentkezés

6. kép

3. LÉPÉS

Ha helyesen adta meg a visszaigazoló kódot, **megjelenik a jelentés összefoglaló oldala** (lásd a "7. kép"). Ez az oldal hasznos információkat tartalmaz, mint például: **a jelentés egyedi kódja, a benyújtás dátuma; az utolsó frissítés dátuma; határidő** (az a dátum, ameddig a bizottságnak válaszolnia kell a visszaélést bejelentő személynek); és az összes rendelkezésre bocsátott információ összefoglalása. Erről a képernyőről lehetőség van a mellékletek megtekintésére és/vagy letöltésére is.



Magyarországi Hangszórógyártó Kft.

Office and Plant:

3104 Salgótarján, Patak út 5-8

Hungary

Telefon +36 32 506 501

www.faital.com

ALPSALPINE
ALPS ALPINE GROUP

ID: d9655005-7231

Dátum

13-02-2025 11:47

Utolsó frissítés

13-02-2025 11:47

Címzettek

Rec
Uff!
sej
Rec

Kérdőív válaszok

Írja le jelentését pár szóval.

a

Írja le a bejelenteni kívánt incidenst részletesen.

b

Mikor történt az incidens?

c

Hol történt az incidens?

d

Miként érintett a bejelenteni kívánt incidensben?

Ez egy pletyka, amit hallottam

Van bármilyen bizonyíték?

Nem

Jeleztette az esetet más szervezetnél?

Nem

Milyen eredményre számított ezen vizsgálat eredményeként?

e

Adatvédelmi tájékoztató

☒

Wai

i

Ker

Alt

Mellékletek

Fájlnév

Letöltés

Feltöltés ideje

Feltöltés

Válasszon ki egy fájlt a számítógépéről vagy húzza ide

Címzettek csatolt fájjai

Hozzászólások

Küldés

7. kép

Ebben a szakaszban a jelentés előrehaladásának ellenőrzése mellett a következőket teheti:

- **További mellékletek feltöltése**

- Húzza át a csatolni kívánt fájlt a kijelölt területre, vagy válassza ki a párbeszédpanel segítségével, amelyet a "Feltöltés" gombra kattintva lehet megnyitni.
- Kattintson a **"Megerősítés"** gombra a fájl feltöltéséhez (lásd "8. kép").

Mellékletek

Fájlnév

Letöltés



Válasszon ki egy fájlt a számítógépéről vagy húzza ide

8. kép

- **Hozzászólások hozzáadása**

- Használja a "Hozzászólások" mezőt az elküldendő üzenet beírásához, amely nem lehet hosszabb 5000 karakternél (lásd "9. kép").

Hozzászólások

abcdefg

Küldés

9. kép

- Az üzenet beírása után kattintson a **"Küldés"** gombra.
A megjegyzések közvetlenül a "Hozzászólások" mező alatt jelennek meg.